

Sidosryhmä	Odotukset Senaatti-kiinteistöjä kohtaan	Vuorovaikutuksen välineet	Tulokset 2011
<p>Asiakkaat</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valtion hallinnonalat ja säätiöt • Tilojen käyttäjät ja asiakkaat • Yhteensä kymmeniä tuhansia henkilöitä 	<ul style="list-style-type: none"> • Toimintaa tukevat, terveelliset, turvalliset ja tuottavat tilat. • Opastaminen tilojen kestävään käyttöön. • Energiatoteutuksen parantaminen ja ilmastokuormituksen vähentäminen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asiakastytytvyisyyskyselyt, käyttäjätutytyvyisyyskyselyt, uudis- ja korjaushankkeiden yhteydessä tehtävät kyselyt. • Senaattila-palveluportaali ja muut sähköiset palvelut kuten Optimaze.net. • Säännölliset tapaamiset asiakkaiden kanssa. • Sidosryhmälehti Kontrahti. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kehitetty työympäristöjä ja valtakunnallisia toimitilakonsepteja. • Edistetty yhteistyössä asiakkaiden kanssa energiategokkuutta ja ympäristöasioita. • Tilahallintajärjestelmän kehittäminen ja käytäntöön vieminen asiakaskunnassa. • Asiakastytytvyisyystutkimuksen uudistaminen.
<p>Palvelujen ja materiaalien toimittajat</p> <p>Noin 4 000 palvelujen ja materiaalien toimittajaa 61 kumppania rakennuttamisessa ja projektinjohtamisessa, kiinteistökehityksessä, suunnittelupalveluissa, kiinteistönhoidossa ja oikeuspalveluissa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pitkäaikaiset toimittajasuhteet. • Avoimuus ja tasapuolisuus. • Kehittyminen yhteistyössä. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kumppanuusmallin mukainen toimittajayhteistyö: projektien ohjausryhmät, toimittajatapaamiset ja kehityskeskustelut. • Avoimet ja selkeät kilpailuttamiskäytännöt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kohdekohtaisten kilpailujen valintakriteereihin ja sopimuksiin sisällytetty ympäristökriteereitä ja -tavoitteita. • Palkkio-sanktio-malli käytössä maanlaajuisesti kiinteistönhoidossa ja aloitettu laajentaminen muihin palveluihin. • Sähköisen tilausjärjestelmän käytössä ylläpidon hankinnoissa ja käyttöönotto alkaa investoinneissa. • Talousrikollisuutta koskeva ohjeistus uusittu. • Eettinen ohjeistus uusittu ja henkilöstö osallistunut tenttiin.
<p>Viranomaiset</p> <ul style="list-style-type: none"> • Euroopan unioni, Suomen valtio ja kunnat • Museovirasto • Naapurit ja maanomistajat 	<ul style="list-style-type: none"> • Lainmukainen, vastuullinen toiminta, työllistäminen, verotulot. • Valtion toimintapolitiikkojen ja suositusten toteuttaminen. • Viihtyisä ympäristö, vuorovaikutteinen suunnittelu. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vaikuttaminen toimialajärjestöissä. • Maankäytön oma-aloitteinen, vuorovaikutteinen suunnittelu. • Säännöllinen ja aktiivinen yhteistyö Museoviraston kanssa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Jatkettu aktiivista yhteistyötä Museoviraston kanssa kumppanuussopimuksen mukaisesti. • Osallistuttu maankäytön suunnitteluhankkeisiin yhteistyössä kuntien kanssa.
<p>Omistajat</p> <p>Eduskunta, valtioneuvosto ja valtiovarainministeriö</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Omaisuuden arvon ja käytettävyyden varmistaminen. • Ympäristö- ja sosiaalisten tavoitteiden toteuttaminen. • Rakennetusta kulttuuriympäristöstä huolehtiminen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Puolivuosiraportointi, tilinpäätösraportointi, yhteiskuntavastuuraportointi. • Säännöllinen yhteydenpito ja tiedon jakaminen toiminnasta, taloudesta ja tavoitteiden saavuttamisesta. 	<p>Osallistuttu kulttuurihistoriallisten kohteiden järjestelyihin valtion kiinteistöstrategian mukaisesti. - osallistuttu yliopistokiinteistötyötiöiden omistajajoukkoseen sekä jatkettu yhteistyötä kampusalueilla.</p>
<p>Henkilöstö</p> <p>Yhteensä 251 työntekijää</p>	<p>Haastavat, monipuoliset tehtävät, kilpailukykyinen palkkaus, kehittyminen työssä, viihtyminen työssä ja työkyvyn ylläpito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilöstön työtyytyväisyystutkimukset. • Henkilökohtaiset kehityskeskustelut esimiehen kanssa kaksi kertaa vuodessa. • Johdon aamukahvitilaisuudet. • Intranet Senetti. • Henkilöstölehti Senaattori. • Henkilöstöedustus neuvottelukunnissa sekä palkkausjärjestelmän kehittämissuunnitelmassa ja Senaatti-kiinteistöjen hallituksessa sekä prosessien kehittämissuunnitelmassa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilöstön työtyytyväisyys on hyvällä tasolla ja keskimääräistä korkeampi muihin yrityksiin verrattuna. • Jatkettiin sisäilmakoulutusohjelmaa. • Järjestettiin alueiden henkilöstölle käyttäjäpalveluiden myyntiin liittyvää koulutusta. Käynnistettiin kyvykäs organisaatioprojekti, johon osallistui 56 senaattilaista. Jatkettiin esimiesvalmennuksia ja mentorointia. • Järjestettiin 13 johdon aamukahvitilaisuutta koko henkilöstölle ajankohtaisia asioista.
<p>Tiedotusvälineet</p> <p>Valtakunnallinen, alueellinen ja paikallinen lehdistö, radio ja TV.</p>	<p>Avoim ja luotettava viestintä.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vuosiraportit • Lehdistöviestit • Kotisivut • Tapaamiset 	<p>Määrällisesti ja laadullisesti Senaatti-kiinteistöjen mediajulkisuus oli edellisvuosien tasolla. Julkisuudesta noin 80 % oli sävyllään neutraalia.</p>
<p>Muut</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toimialajärjestöt • Tutkimuslaitokset • Asiantuntijatoimikunta • Kansalaisjärjestöt 	<ul style="list-style-type: none"> • Toimialan kehittyminen ja uusien toimintamallien kehittäminen. • Osallistuminen kehittämissuunnitelmien rahoitukseen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hallituspaikat ja toimikuntaedustus keskeisissä toimialajärjestöissä kuten Rakli, Rakennustietosäätiö, Kiinteistöalan koulutuskeskus, Sisäilmayhdistys, Liikenne- ja erityisalojen Työnantajan ry. • Osakkuus ja hallituksen puheenjohtajuus strategisessa huippuosaamiskeskittymä Rym Oy:ssä. • Osallistuminen alan koulutuksen suunnitteluun sekä ohjaukseen ja kouluttamiseen. • Avoin vuorovaikutus tarpeen mukaan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Osallistuttu RYM Oy:n tutkimusohjelmien käynnistämiseen sekä hallitustyöhön. • Uudistettu investointiprosessia tietomallinnuksen avulla. • Kehitetty uusia työtapoja ja toimintaympäristöjä sekä parannettu energiategokkuutta ja sisäympäristöjä RYM Oy:n tutkimusohjelmissa. • Osallistuttu kansainväliseen tutkimus- ja kehitystyöhön sekä alan vertaisverkostojen toimintaan. • Kehitetty toimialan toimintaperiaatteita ja pelisääntöjä yhdessä sidosryhmien kanssa. • Osallistuttu Tekesin teknologiaohjelmien johtoryhmätyöskentelyyn.